

POLITIKA JAKOSTI

Organizace HELIFIX CZ s.r.o. je českou společností bez jakéhokoli zahraničního kapitálu. Firma působí na českém trhu již od roku 1995.

Vedení společnosti se zavázalo k plnění požadavků normy ISO 9001 a podporuje činnosti systému managementu kvality tak, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování. Politiku kvality vedení společnosti prosazuje ve své rozhodovací činnosti a pro ostatní zaměstnance společnosti je vzorem. Hlavní zásady politiky kvality společnosti HELIFIX CZ s.r.o. jsou:

1. Zvýšit konkurenceschopnost firmy
2. Soustředit pozornost na zákazníka, znát jeho potřeby, předvídat je a umět je uspokojovat
3. Zajišťovat spokojenost zákazníků odborným, komplexním a profesionálním přístupem
4. Zapojit všechny zaměstnance do procesu neustálého zlepšování systému managementu kvality
5. Zavést systém vzdělávání zaměstnanců k neustálému zvyšování znalostí a dovedností
6. Motivovat zaměstnance a zvyšovat spokojenost zaměstnanců

Zavazujeme se k plnění požadavků systému managementu jakosti a jsme si vědomi nutnosti podpory pro zajištění činnosti procesů SMJ, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

René Růžička
představitel managementu jakosti